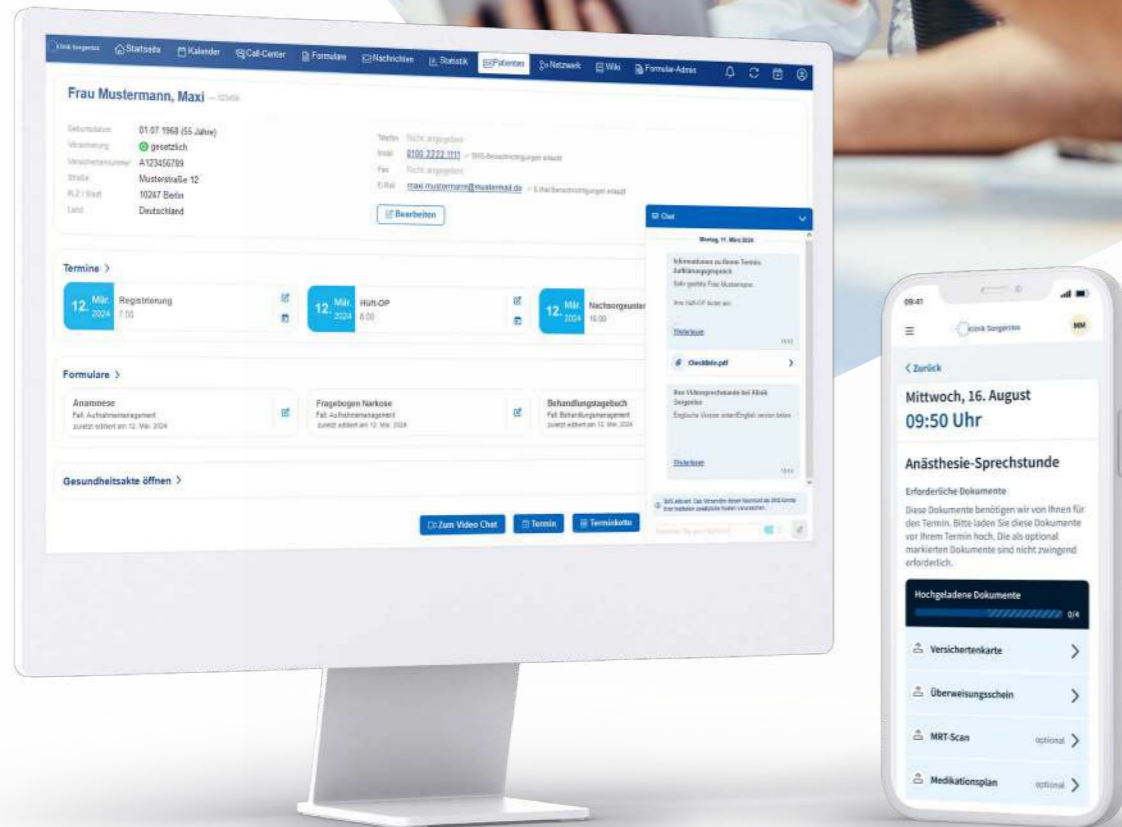




Ihr Eins für alles: **Die Komplettlösung für** **Ihr Patientenportal**

100 % förderfähig nach KHZG



Entlastung statt Belastung: samedi healthspace ist das vollumfängliche Patientenportal für die Automatisierung komplexer Prozesse in Ihrem Krankenhaus. Das individuell erweiterbare Portal ist zu 100 % KHZG-förderfähig. Bewährte Schnittstellen sorgen für eine nahtlose Integration in Ihre Systemlandschaft. Für ein digitalisiertes Krankenhaus, in dem Fachkräfte entlastet werden und Patienten sich wohlfühlen.

**Ihre Klinik.
Ihre Prozesse.
Ihr Portal.**

samedi healthspace

Unsere Expertise

Ihre Vorteile

Ihre White-Label-Lösung

Professional-Dashboard

Aufnahme-, Behandlungs- & Entlassmanagement

Patientenbetreuung & Entlastung

Referenzen

Change-Management

Unsere Partner

Datenschutz

3

4

6

8

10

12

17

18

20

22

24

Klinik-Expertise seit 16 Jahren

zuverlässig - effizient - bewährt

Dank 16 Jahren Erfahrung aus der engen Zusammenarbeit mit großen deutschen Kliniken verfügen wir über ein umfangreiches Verständnis für die komplexen technologischen und prozessualen Anforderungen eines Krankenhauses.

Wir wissen, was Sie und Ihre Patienten benötigen.

240+ Kliniken digitalisieren ihre Patientenprozesse bereits mit samed healthspace.

Das entspricht **57 000+** Betten in ganz Deutschland.



Schnittstellen



Software-as-a-Service



FHIR-ready

„samed arbeitet seit 2008 erfolgreich an der Vernetzung und Digitalisierung des Gesundheitswesens. Unsere Lösung hat sich bereits in der Praxis bewährt und bietet somit eine optimale Grundlage, um den vielfältigen aktuellen und zukünftigen Anforderungen der Patienten gerecht zu werden.“



Dr. med. Tobias Wauschkuhn
Director Key Accounts bei samed

„Das Besondere am samed-Patientenportal ist für mich der klare Fokus auf die Prozessoptimierung. Es beruht auf dem Verständnis, dass Patient und Klinik gemeinsam an der erfolgreichen Genesung und Behandlung arbeiten. Der Patient ist integraler Bestandteil dieses Prozesses – er wird umfassend eingebunden, informiert und kann aktiv zum Erfolg und zur Effizienz des gesamten Ablaufs beitragen.“



Dr. med. Ulrike Zeitz
Team Lead KHZG bei samed

„samed healthspace ist nicht nur Technologieanbieter, sondern unterstützt die Krankenhäuser vor allem im Projektmanagement und in der Verbindung von Organisation und Technologie für reibungslose und effiziente Abläufe. Wir verstehen unsere Rolle als Partner, der gleichermaßen das interne Projektteam, die IT, das medizinische Personal sowie die Geschäftsführung maßgeblich in Prozess- und Technologiefragen unterstützt.“



Dr. Pascal Guderian
Director Patient Portal Product bei samed

„Viele Mitarbeiter bei samed verfügen auch über praktische Erfahrungen im Gesundheitswesen. Deshalb wissen wir: Es geht immer um den Menschen. Wir legen daher großen Wert darauf, die Personen, die das Patientenportal nutzen, eng in alle Prozesse einzubeziehen.“



Sandra Skudlarek
Produktmanagerin bei samed

Ihre Vorteile mit samedi healthspace

✓ 100 % KHZG-förderfähig

Unser Patientenportal ist förderbar nach § 19 Abs. 1 Nummer 2 nach KHZG und erfüllt somit alle obligatorischen Kriterien nach Fördertatbestand 2.

- Sämtliche funktionale Anforderungen des KHZG werden erfüllt
- Auf Wunsch weitere Funktionen für Ihre Klinik

🔗 Bewährte Interoperabilität

Erprobte Technologien für Ihre Prozesse: Unsere bidirektionalen Schnittstellen sorgen für eine nahtlose Integration in Ihre Systemlandschaft und werden seit vielen Jahren in Deutschlands großen Kliniken verwendet.

- Schnittstellen zu allen gängigen KIS
- HL7 v2
- HL7 FHIR-ready

⚙️ Individuell anpassbar

Ein Patientenportal, viele Möglichkeiten: Gemeinsam konfigurieren wir samedi healthspace so, dass sich das Patientenportal optimal in die gegebenen Strukturen Ihrer Klinik einfügt. Dank vielfältiger Personalisierungsmöglichkeiten erscheint das Portal ganz im Look-and-Feel Ihrer Klinik.

Ihr Logo, Ihre Farben, Ihre Schriftart: Anpassung an Ihre Corporate Identity

Ihre vorhandenen Inhalte werden ins Portal integriert (z. B. Webseite) und müssen nicht doppelt gepflegt werden

„Patientenportale ersetzen aufwändige analoge Arbeitsabläufe durch digital unterstützte und (teil-)automatisierte Prozesse, wodurch Effizienz und Wirtschaftlichkeit im Krankenhaus gesteigert werden.“

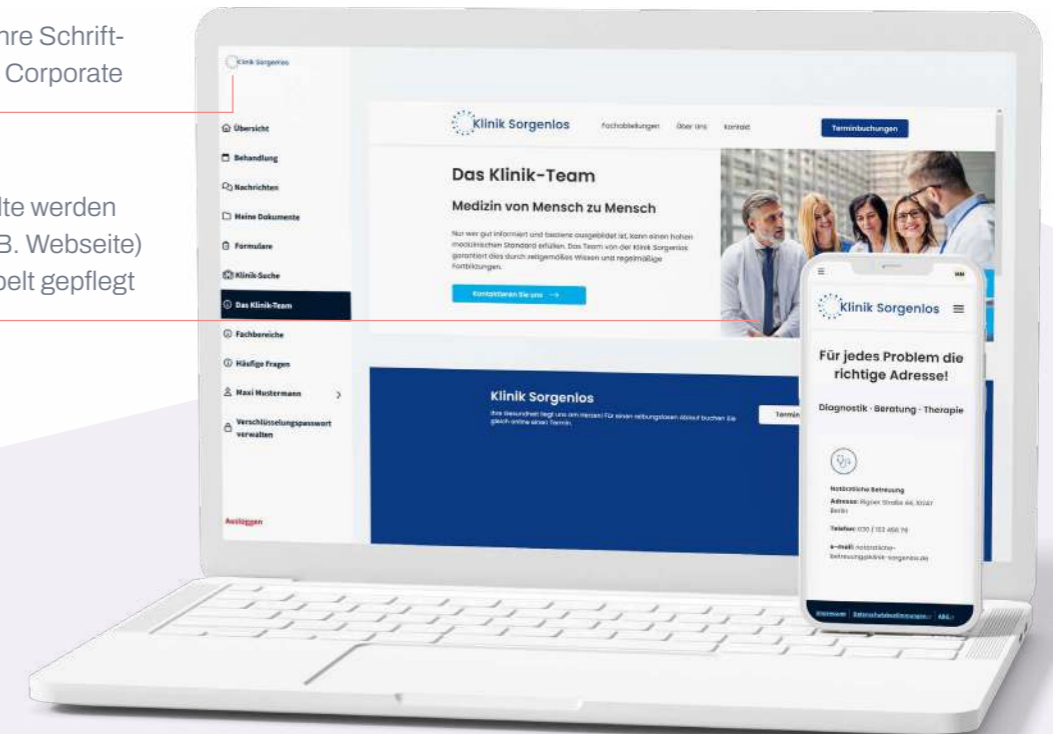


Prof. Dr. Alexander Alscher
Gründer und CEO

🔒 Höchste Datenschutzstandards

Sensible Gesundheits- und Patientendaten erfordern den größtmöglichen Schutz. Wir bieten Ihnen maximale Datensicherheit – DSGVO-konform, Ende-zu-Ende-verschlüsselt, zertifiziert nach ISO 27001 und 9001.

- Patentierte Verschlüsselungstechnologie
- „No-Cookie“-Richtlinie

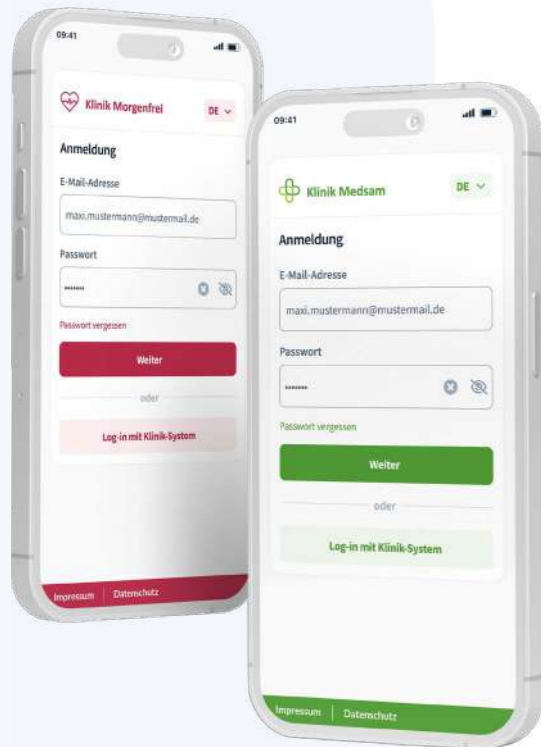


Die **White-Label-Lösung** für Ihr Krankenhaus

Als White-Label-Lösung ermöglicht samed healthspace es Ihnen, das Patientenportal unter Ihrem eigenen Namen und Branding anzubieten, während die zugrunde liegende Technologie von samed stammt.

Dies bietet viele Vorteile für Sie:

- Logo, Farben, Schriftart und mehr – samed healthspace wird zum digitalen Spiegelbild Ihrer Klinik. Sie können das Patientenportal an Ihre **Corporate Identity** anpassen.
- Erzeugen Sie eine **einheitliche Markenpräsenz** und bieten Sie Ihren Patienten **ein vertrautes und einladendes Online-Erlebnis**.
- **Nahtlose Integration von Fremdanbietern:** Erweitern Sie Ihren Patientenservice, indem Sie zusätzliche Gesundheitsdienstleistungen von externen Anbietern digital anbinden.



Professional-Dashboard

Unsichtbare Effizienz

Mithilfe des Patientenportals werden Klinikabläufe automatisiert – ohne dass dabei manueller Aufwand für das Klinikpersonal entsteht. Trotz der umfassenden Einbindung haben sie mit dem Patientenportal selbst nur wenige direkte Berührungspunkte.

Hinter den Kulissen

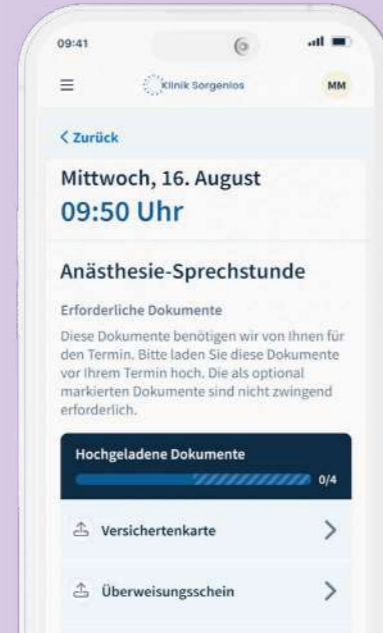
Jene Mitarbeiter, die mit dem Portal arbeiten, administrieren die relevanten Inhalte und verschaffen sich über das samedi healthspace Professional-Dashboard einen konsolidierten Überblick über alle Patienteninformationen.

Verzahnung mit Ihrem KIS

Das KIS ist und bleibt der Dreh- und Angelpunkt für die Mehrheit der Mitarbeitenden. Durch die automatische Datenübertragung arbeiten diese weiterhin mit dem für sie gewohnten Tool, dem KIS.

The screenshot displays the Professional-Dashboard for a patient named Frau Mustermann, Maxi (ID: 123456). The interface is organized into several sections:

- Navigation Bar:** Includes links for Klinik Sorgenlos, Startseite, Kalender, Call-Center, Formulare, Nachrichten, Statistik, Patienten (active), Netzwerk, Wiki, and Formular-Admin.
- Patient Details:**
 - Personal Information:** Geburtsdatum: 01.07.1968 (55 Jahre), Versicherung: gesetzlich, Versichertennummer: A123456789, Straße: Musterstraße 12, PLZ / Stadt: 10247 Berlin, Land: Deutschland.
 - Contact Information:** Telefon: Nicht angegeben, Mobil: 0100 2222 1111 (SMS-Benachrichtigungen erlaubt), Fax: Nicht angegeben, E-Mail: maxi.mustermann@mustermail.de (E-Mail Benachrichtigungen erlaubt).
 - Action:** A 'Bearbeiten' button is available.
- Termine (Appointments):**
 - 12. Mär. 2024, 7:00: Registrierung
 - 12. Mär. 2024, 8:00: Hüft-OP
 - 12. Mär. 2024, 16:00: Nachsorgeunter
- Formulare (Forms):**
 - Anamnese (Fall: Aufnahmemanagement, zuletzt editiert am 12. Mär. 2024)
 - Fragebogen Narkose (Fall: Aufnahmemanagement, zuletzt editiert am 12. Mär. 2024)
 - Behandlungstagebuch (Fall: Behandlungsmanagement, zuletzt editiert am 12. Mär. 2024)
- Gesundheitsakte öffnen** (Open Health Record)
- Chat Window (Right Side):**
 - Date: Montag, 11. März 2024
 - Message 1: Informationen zu Ihrem Termin: Aufklärungsgespräch. Sehr geehrte Frau Mustermann, Ihre Hüft-OP findet am: ... Weiterlesen (15:13)
 - Attachment: Checkliste.pdf
 - Message 2: Ihre Videosprechstunde bei Klinik Sorgenlos. Englische Version unten/English version below. ... Weiterlesen (15:14)
 - Footer: SMS aktiviert. Das Versenden dieser Nachricht als SMS könnte Ihrer Institution zusätzliche Kosten verursachen.
 - Input field: Schreiben Sie eine Nachricht
- Bottom Bar:** Includes buttons for 'Zum Video Chat', 'Termin', and 'Terminkette'.


Patienten


Vereinfachte
Kommunikation über
Nachrichten und Chat



- Online-Terminbuchung inkl. Zuweisung durch ambulante Institutionen
- Digitale Anamnese
- Einfache Informationsbeschaffung vor dem Klinikaufenthalt
- Online-Buchung von Wahlleistungen
- Hochsichere Dokumentenübermittlung

Rechtskonforme,
digitale Unterschriften
von Dokumenten


Krankenhaus

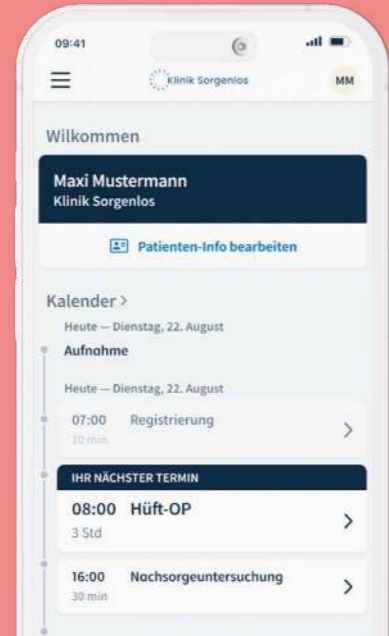
- Automatisierte Abläufe
- Individuelle Formulare über den Formularmanager
- Zuweisermanagement

Austausch

Behandlungsmanagement



Patienten

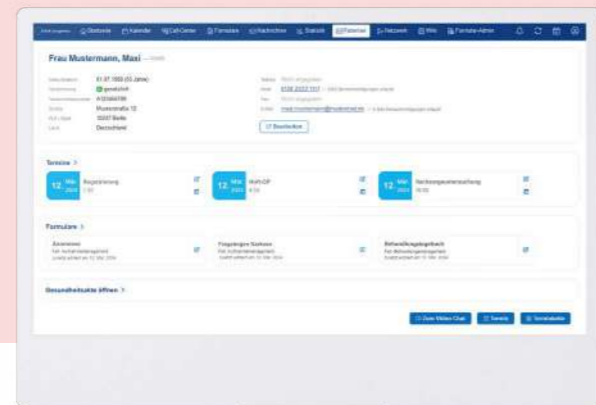


- Individuelle Informationen zur Behandlung und zu Krankenhauservices
- Orientierung im Gebäude
- Persönliches Behandlungstagebuch
- Automatische Terminbenachrichtigungen

Austausch



Krankenhaus



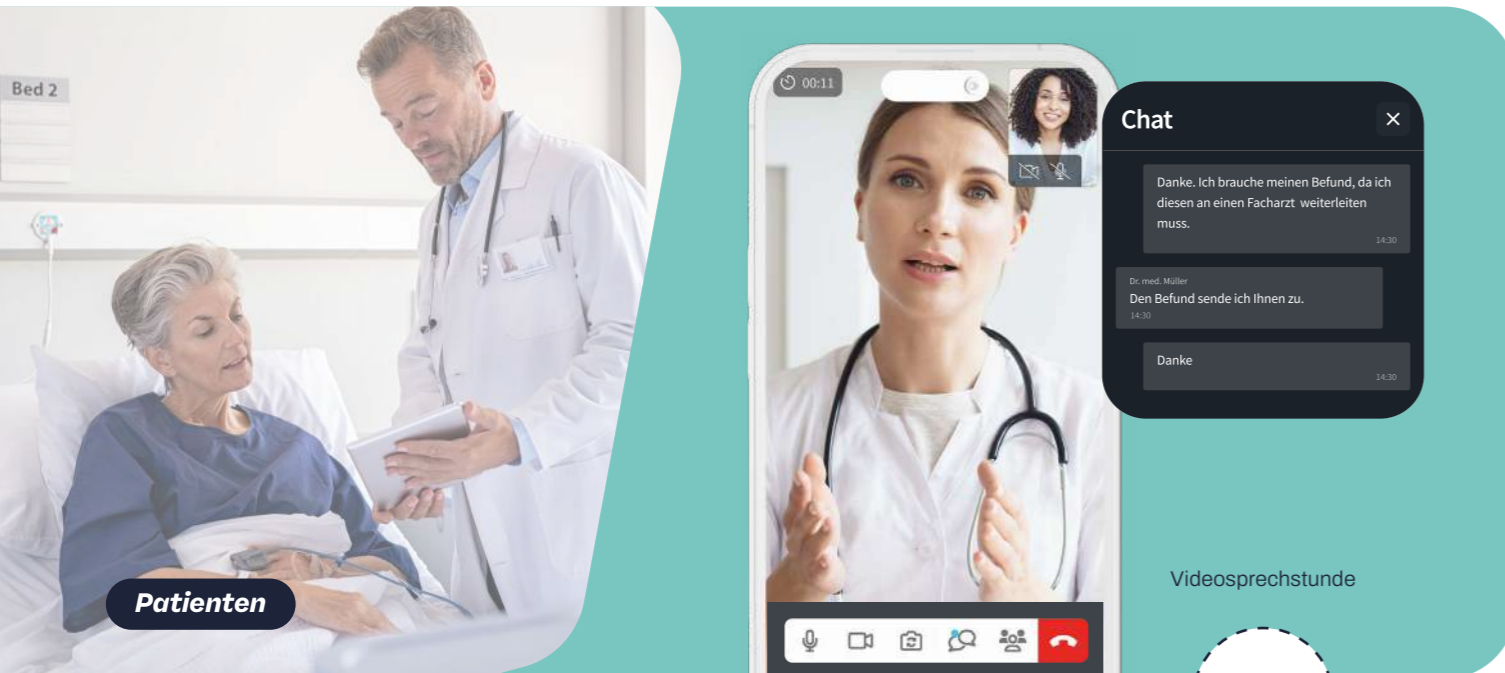
- Elektronische Steuerung von Behandlungsabläufen
- Digitale Visite (Abbildung über das KIS)

Auf Wunsch:
Terminketten zur
Workflow-Steuerung

Patienten-
befragungen
(PROMs)



Entlassmanagement



Patienten

Austausch

Krankenhaus

- Strukturierter Datenaustausch mit nachgelagerten Leistungserbringern
- Zuweisung von Patienten zu ambulanten und stationären Pflege- und Rehaeinrichtungen



Effiziente Patientenbetreuung & Entlastung des Klinikpersonals

- Vollständig digitalisierte Patient Journey für Klinikmitarbeiter und Patienten
- Aktive Einbindung der Patienten in die Behandlung während das Patientenportal für die Mehrzahl der Mitarbeiter im Hintergrund läuft
- Optimierung und Automatisierung von Arbeitsabläufen für eine Reduktion des Arbeitsaufwands für das Klinikpersonal



Hier ist *samedi* im Einsatz

„Der Patient übernimmt zunehmend eine aktiv mitgestaltende Rolle im Gesundheitswesen. Das liegt unter anderem daran, dass Patienten jetzt viel stärker mit der Nutzung von Apps konfrontiert werden, darüber Daten teilen und medizinische Hinweise erhalten. Die digitale Teilhabe der Patienten wird daher nach Corona eine andere sein, als sie es vorher gewesen ist.“



Dr. Peter Gocke (CDO)
Charité Universitätsmedizin Berlin

„Unsere Motivation zur Digitalisierung geht ganz klar auf die Verbesserung der eigenen Prozesse zurück. Wir sind sicher, dass wir so die Dokumentationsprozesse der Ärzte und Pflegekräfte verbessern sowie Behandlungsprozesse einfacher, transparenter und sicherer gestalten. Digitale Werkzeuge wie samedi versetzen uns in die Lage, moderne und qualitativ hochwertige medizinische Behandlungen flächendeckend mit dem besten medizinischen Personal anzubieten.“



Henning Schneider
CIO, Asklepios

„Die Vulpius Klinik war eine der ersten drei Kliniken in Deutschland, die samedi eingesetzt haben. Ich habe samedi zunächst in der Handchirurgie ausprobiert und dann hat sich das weiter etabliert. Inzwischen sind alle Abteilungen dabei und wir haben mittlerweile viele Sprechstunden, die wir mit samedi organisieren. Auch die externen Operateure buchen ihre OP-Termine nach definierten Freigaberegeln direkt im Kalender der Vulpius Klinik.“

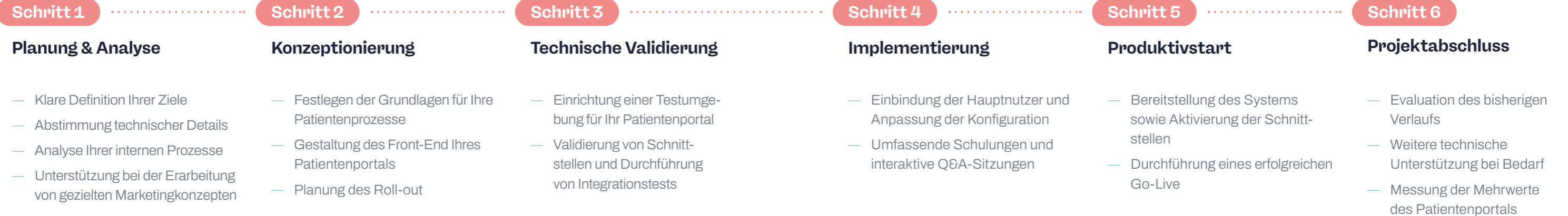


Prof. Dr. Peter Hahn
Ärztlicher Direktor, Vulpius Klinik



6 Schritte zur Implementierung Ihres Patientenportals

Unser Projektplan für strukturiertes Change-Management



„Bei samedi stellen wir uns stets auf die unterschiedlichen Anforderungen und individuellen Bedürfnisse jedes Kunden ein und punkten mit unserer Anpassungsfähigkeit.“



Claudia Both
Director Project and Product bei samedi

Prozessoptimierung

Gemeinsam analysieren wir Ihre bestehenden Prozesse und identifizieren Potenziale zur Optimierung. Unser Ziel ist es, effiziente digitale Workflows zu gestalten, die nicht nur die Abläufe verbessern, sondern auch Ihre Patientenkommunikation und -bindung optimieren.

Integration in Ihre Systeme

Die reibungslose Integration des Patientenportals in Ihre bestehende IT-Infrastruktur und Systemlandschaft steht bei uns im Fokus. Unsere technischen Experten sorgen für eine optimale Zusammenarbeit des Patientenportals mit anderen Systemen und legen dabei großen Wert auf Datenschutz und Sicherheit.

Schulungen für Ihr Team

Wir befähigen Ihre Mitarbeiter in praxisorientierten Schulungen, das neue Patientenportal optimal zu nutzen. Dabei unterstützen wir Sie beim anstehenden Change-Management, um mögliche Bedenken zu minimieren und die Akzeptanz in Ihrem Team zu fördern.

Gemeinsame Entwicklung

Während des gesamten Einführungsprozesses steht Ihnen ein fester Ansprechpartner zur Seite, der Sie durch das Projekt begleitet und Ihre Fragen beantwortet. Wir bieten nicht nur technische Unterstützung, sondern auch strategische Beratung für zukünftige Weiterentwicklungen.

Gemeinsam noch mehr erreichen

Unsere Partner



Webbasierte Software für ein optimiertes Entlassmanagement in Zusammenarbeit mit geeigneten Pflege- und Sozialdiensten, Rehakliniken und Homecare-Anbietern.



Bundesweite Vernetzung mit Nachversorgern und vereinfachte Kommunikation zwischen Kliniken, Sozialdiensten und Pflegeanbietern.



Koordination von Kapazitäten für die post-stationäre Versorgung bei nachgelagerten Leistungserbringern für ein optimales Entlassmanagement.



Innovative Medizintechnik und Softwarelösungen zur Verbesserung von Arbeitsabläufen in medizinischen Einrichtungen und zur personalisierten Patientenversorgung.



Digitale Formular-Lösungen für die Anamnese von zu Hause, Patientenaufnahme und Patientenaufklärung.



Interaktive 3D-Indoor-Karten für die sichere Navigation im Gebäude dank dynamischer Routen mit Echtzeit-Positionierung.

Datenschutz:

Unsere Kernkompetenz seit 16 Jahren



„samedi ist der ideale Partner für das Patientenportal, da wir Datenschutz und Datensicherheit als oberste Priorität betrachten – denn sensible Gesundheits- und Patientendaten erfordern den höchstmöglichen Schutz. Datenschutz und Datensicherheit sind seit unserer Gründung integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Dazu wurden wir mehrfach von unabhängigen Stellen zertifiziert und ausgezeichnet, darunter Zertifizierungen nach ISO 27001 und ISO 9001.“



Dirk Maaker
Senior Projektmanager und Datenschutzkoordinator



Hochsichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

- Für die samedi-Software verwenden wir eine eigens entwickelte, **mit europäischem Patent geschützte Verschlüsselungstechnologie**.
- Die Daten werden lokal auf dem Rechner des Nutzers verschlüsselt, anschließend gesichert auf die samedi-Server durch die **Transportverschlüsselung TLS** der Klinik übertragen und erst lokal auf dem Zielrechner wieder entschlüsselt.
- **Ende-zu-Ende verschlüsselte Festplatten und Datenbanken** verhindern unerlaubte Datenzugriffe von außen zusätzlich – das umfasst auch die samedi-Admins. Unser Team kann die Patientendaten aufgrund der Verschlüsselung ebenfalls nicht einsehen.



Hosting in Deutschland

- Die Datenspeicherung erfolgt auf deutschen Servern in einem der größten **Cloud Data Center Europas in Magdeburg**.
- Das **C5-Testat nach Kriterien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)** bestätigt die Umsetzung der Anforderungen an sicheres Cloud-Computing.
- Das Rechenzentrum ist nach Tier-3-Standard klassifiziert und verfügt über N+1-Komponenten. Das bedeutet die Gewährleistung einer optimalen Verfügbarkeit bei gleichzeitig höchster Datensicherheit.



Konform mit ärztlicher Schweigepflicht

- Unsere Software ist so verschwiegen wie Sie: Dank unserer Verschlüsselungsverfahren liegt keine Unterbrechung der ärztlichen Schweigepflicht nach **§ 203 StGB** vor. Der Beschlagnahmeschutz nach **§ 97 StPO** findet bei samedi ebenfalls Anwendung.
- **Unsere Online-Patientenformulare sind** gegen Defekte, Fälschungen oder Manipulationen **gesichert**. In einem kryptografischen Verfahren werden alle verwendeten Daten mit digitalen Siegeln „gestempelt“. Defekte, Fälschungen oder Manipulationen daran werden sofort erkannt.



Zwei-Faktor-Authentifizierung

- Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ermöglicht Ihnen das Einrichten eines zweiten Faktors für eine sichere Authentifizierung. Das bedeutet: Selbst wenn Ihr Passwort einmal in die falschen Hände gerät, haben Unbefugte dennoch keinen Zugriff auf Ihr Benutzerkonto.
- Bevor Sie auf Ihr Konto zugreifen können, müssen Sie eine **weitere Sicherheitskomponente** eingeben: einen **PIN-Code**. Abhängig von den Sicherheitsanforderungen in Ihrer Institution kann die 2FA auf freiwilliger oder verpflichtender Basis eingerichtet werden.



Ihre Ansprechpartner:

**Dr. med. Tobias Wauschkuhn &
Dr. Pascal Guderian**



[Kontakt aufnehmen](#)

