



samedi
healthspace

Patientenportal Admin-Wissen Buchungsprozess





Was passiert bei einer Buchung?

Aus Sicht der buchenden Person (interner Mitarbeitender, Patient im Patientenkonto) sind lediglich zwei Komponenten auswählbar:

- Kategorie
- Terminart

-> Daraus errechnen sich buchbare Datums- und Zeitpunkte.

Zusätzlich zu diesen beiden Komponenten sind in der Konfiguration „im Hintergrund“ weitere Komponenten verbaut, die für die funktionierende Buchung unerlässlich sind:

- Teiltermine
- Fähigkeiten / Sammelfähigkeiten
- Ressourcen
- Verfügbarkeiten

Buchungsprozess aus Sicht der buchenden Person



Viele Terminarten = Chaos

Aus Sicht der buchenden Person ist die Anzahl aller Terminarten groß und bietet wenige Struktur und Ordnung.

Wo ist hier die Terminart „Ambulanz Chirurgie Hüfte“ zu finden?

Terminart Zentrale Aufnahme	Terminart Ambulanz Fachbereich A	Terminart Ambulanz Dr. Sorgenlos	Terminart Notfall/Akut
Terminart Ambulanz generell	Terminart Ambulanz Chirurgie Hüfte	Terminart Ambulanz Fachbereich C	Terminart Station B-E
Terminart Ambulanz Chirurgie Knie	Terminart Station Chirurgie allg.	Terminart Ambulanz Chirurgie Becken	Terminart Ambulanz Chirurgie Meniskus



Kategorien sorgen für Ordnung

Kategorie Ambulanz
Chirurgie

Terminart Ambulanz
Chirurgie Hand

Terminart Ambulanz
Chirurgie Hüfte

Terminart Ambulanz
Chirurgie Knie

Für die buchende Person sind Kategorien eine Vorauswahl. Die Kategorien **sortieren artverwandte Terminarten** unter sich, z. B. hier alle Körperteile der Ambulanz Chirurgie und **wirken ordnend** auf die Terminarten.

Buchungsprozess aus Sicht der buchenden Person



Einfache Auswahl der Terminart

Kategorie Ambulanz
Chirurgie

Terminart Ambulanz
Chirurgie Hand

Terminart Ambulanz
Chirurgie Hüfte

Terminart Ambulanz
Chirurgie Knie

Durch das reduzierte Angebot der relevanten Terminarten fällt die **Auswahl und Buchung** der gewünschten Terminart für die buchende Person leichter.

Buchungsprozess aus Sicht der buchenden Person



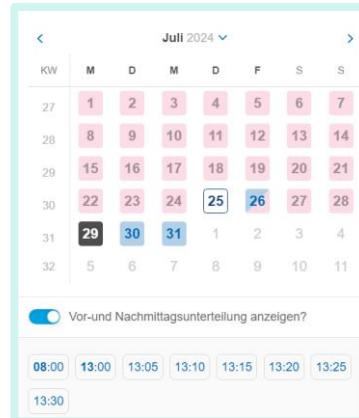
Termin mit Datum und Zeit buchen

Kategorie Ambulanz
Chirurgie

Terminart Ambulanz
Chirurgie Hand

Terminart Ambulanz
Chirurgie Hüfte

Terminart Ambulanz
Chirurgie Knie



Im letzten Schritt wählt die buchende Person ein **Datum** sowie einen **Zeitpunkt** aus und **bucht den Termin**. Dieser einfache Vorgang wird durch die Konfiguration sichergestellt.

Doch was genau passiert im Hintergrund?

Buchungsprozess im Hintergrund

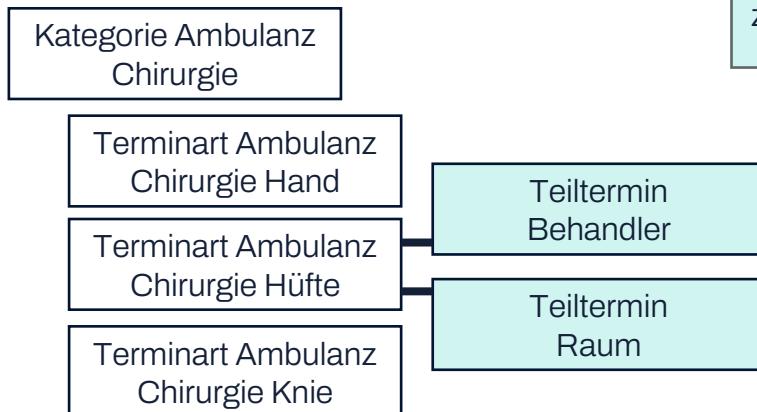


Was passiert im Hintergrund?

- Die folgenden Seiten zeigen, was im Hintergrund passiert und für die buchende Person unsichtbar ist.
- Das Buchungsprinzip und die Konfiguration stellen sicher, dass die gewünschten Daten und Zeiten einer buchenden Person als verfügbar angeboten werden.



Die Terminart besteht aus Teilterminen

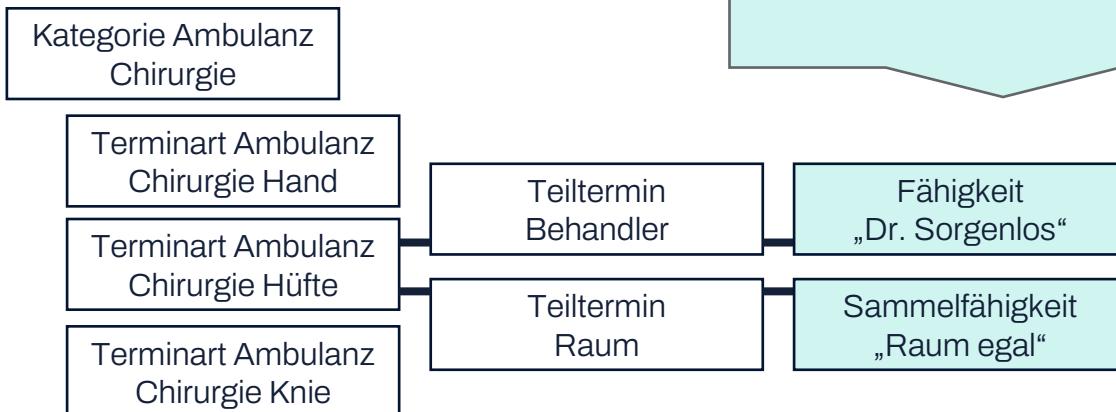


Das passiert im Hintergrund: Die Konfiguration zerschlägt die Terminart in zwei Teiltermine, also die **terminlichen Einzelbestandteile**. Für den Termin werden, quasi als Zutaten, je ein Behandler und Raum benötigt. In den Teilterminen wird zudem die **Standarddauer** des Termins festgelegt.



Jeder Teiltermin hat eine Fähigkeit

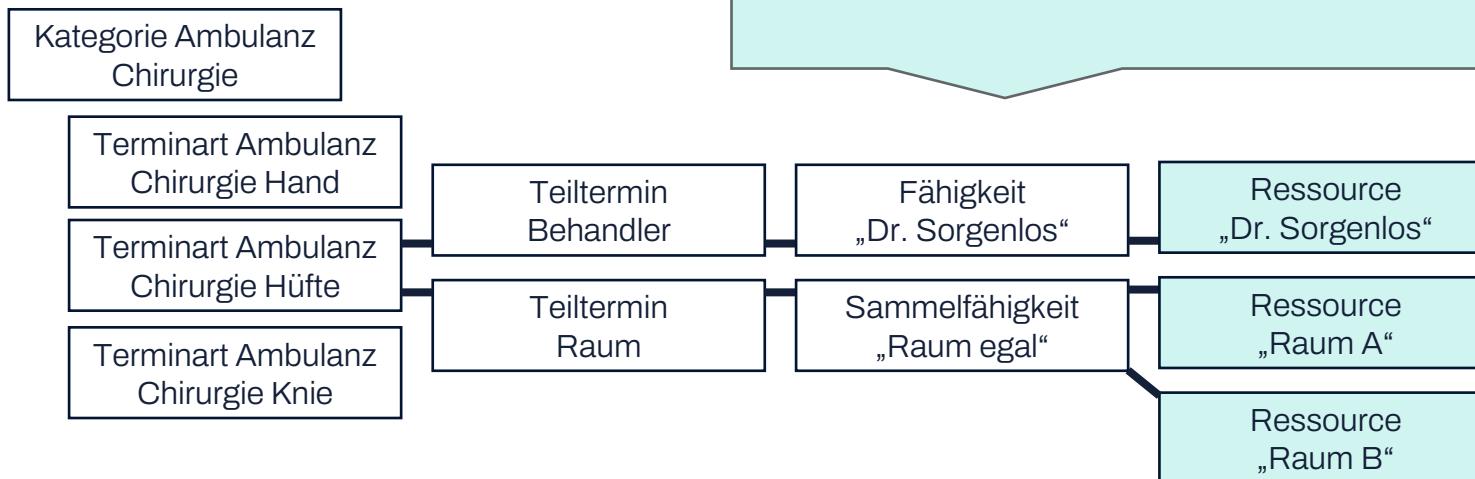
Jedem Teiltermin muss eine Fähigkeit zugewiesen werden. Die Fähigkeit stellt sicher, dass die Terminart den **Weg in die korrekte Ressource** findet. Somit sind Fähigkeiten die Verknüpfung zwischen Terminarten und Ressourcen.





Fähigkeiten bestimmen die Ressourcen

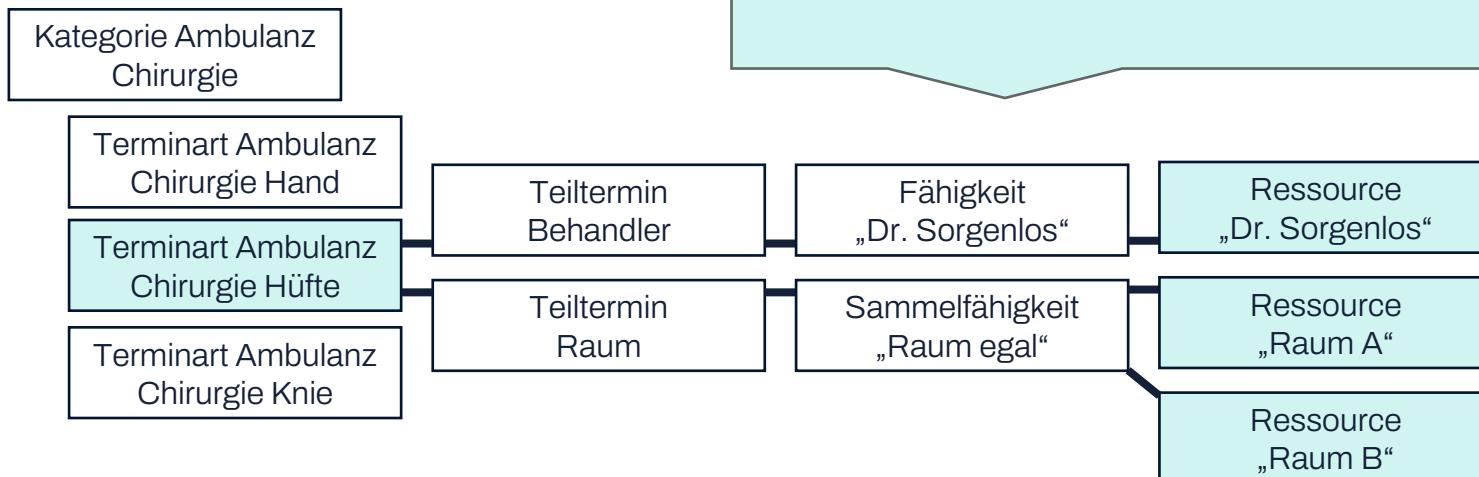
Die **Fähigkeit** „Dr. Sorgenlos“ ist der Ressource „Dr. Sorgenlos“ fest zugeordnet. Die **Sammelfähigkeit** „Raum egal“ ermöglicht es, die Verfügbarkeit mehrerer Räume zu prüfen.





Die Verfügbarkeiten werden geprüft

Jetzt werden vom System die Verfügbarkeiten der Terminartart und aller Ressourcen geprüft: ist zum gewünschten Buchungszeitpunkt überall die zeitliche Verfügbarkeit gegeben?



Buchungsprozess im Hintergrund



Die Verfügbarkeiten werden geprüft

Zeitpunkt	Terminart Ambulanz Chirurgie Hüfte	Ressource Dr. Sorgenlos	Ressource Raum A	Ressource Raum B
07:00				
07:05				
07:10				
07:15				
07:20				
07:25				
07:30				

Folgende Verfügbarkeiten stehen zur Verfügung – grün ist frei, rot ist belegt. Das System prüft nun anhand dem Startzeitpunkt und der Länge des Termins von 10 min, ob und zu wann eine Buchung möglich ist. Es gilt die Regel „alles oder nichts“ – alle Elemente müssen verfügbar sein.

Buchungsprozess im Hintergrund



Die Verfügbarkeiten werden geprüft

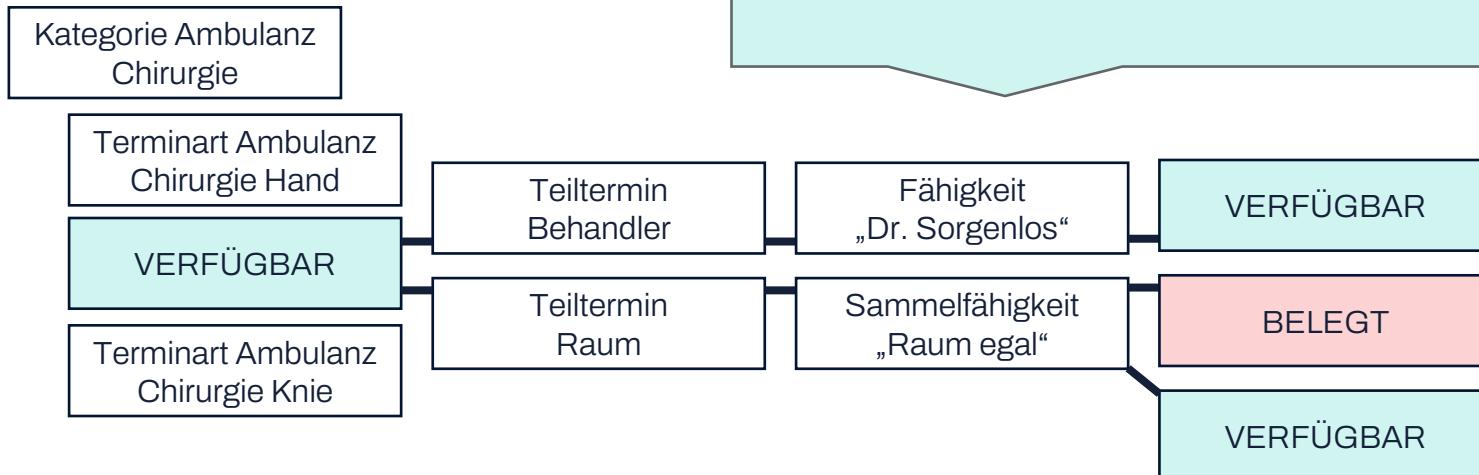
Zeitpunkt	Terminart Ambulanz Chirurgie Hüfte	Ressource Dr. Sorgenlos	Ressource Raum A	Ressource Raum B
07:00				
07:05				
07:10				
07:15				
07:20				
07:25				
07:30				

Im Zeitraum zwischen 07:10 Uhr und 07:20 kann noch ein zehn-minütiger Termin gebucht werden. Dies ist die einzige Möglichkeit, wonach alle benötigten Verfügbarkeiten der Terminarten und Ressourcen noch sind frei. Obwohl Raum A geschlossen ist, weicht das System über die Sammelfähigkeit auf Raum B aus.



Die Verfügbarkeiten werden geprüft

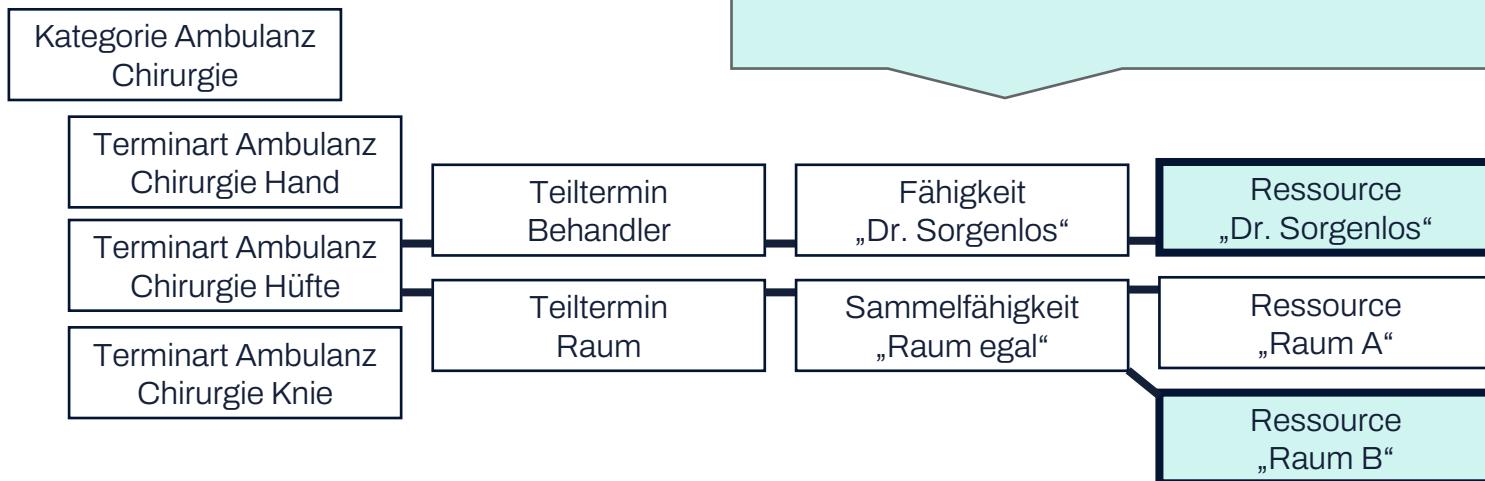
Das Prüfergebnis sieht wie folgt aus. Obwohl Raum A belegt ist, kann der Termin auch in Raum B stattfinden.





Die Buchung ist abgeschlossen

Der Termin ist nun in **beiden Ressourcen** sichtbar: der erste Teiltermin für Dr. Sorgenlos und zweite Teiltermin für Raum B und blockiert nun jeweils den Zeitraum von 7:20- 07:20 Uhr.





Zusammenfassung

- Die Konfiguration stellt sicher, dass die buchende Person schnell und sicher einen verfügbaren Termin findet.
- Die buchende Person wählt die Kategorie und den Termin. Der Termin ist in Teiltermine geteilt, wobei jeder Teitermin über die Fähigkeit mit der erforderlichen Ressource verbunden ist. Hierfür prüft die Konfiguration alle zeitlichen Verfügbarkeiten, die bei Terminarten und Ressourcen hinterlegt sind.
- Gemäß dem Prinzip „alles oder nichts“ werden der buchenden Person nur dann Termine angeboten, wenn die zeitliche Verfügbarkeit bei der Terminart und allen benötigten Ressourcen gegeben ist



samedi GmbH
Rigaer Straße 44
10247 Berlin