

Filter zur Terminvergabe

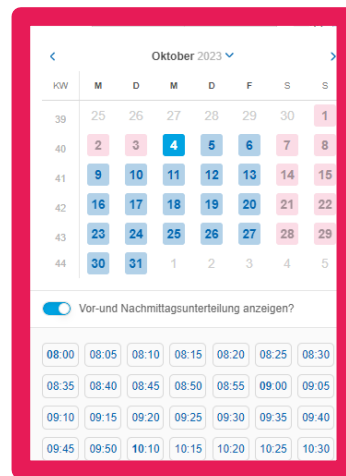
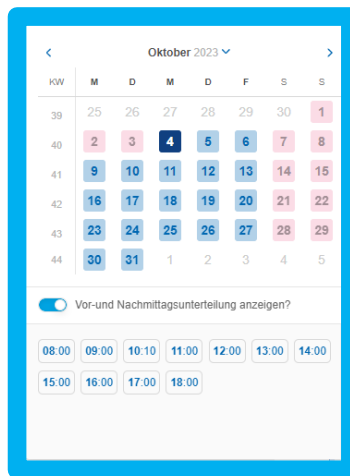
Die Filter zur Terminvergabe sind eine nützliche Funktion in samedi. Zum einen erhöhen die Filter die Übersichtlichkeit der Buchung. Das Bild rechts zeigt den Unterschied zwischen dem „ersten freien Termin je Stunde“ und „allen freien Terminen“.

Zum anderen regeln die Filter, dass ein neu zu buchender Termin möglichst zeitnah und nahtlos an einen vorangehenden Termin eingetragen wird. Daher wird bei den Filtern auch vom „ersten freien Termin“ innerhalb eines Zeitfensters gesprochen.

Um den Filter zur Terminvergabe besser zu verstehen, brauchen Sie immer zwei Komponenten. Ein Zeitfenster zwischen 5 – 60 Minuten und einen einzigen Termin, der zum Buchungszeitpunkt in das definierte Zeitfenster einbuchen darf.

Angenommen, Sie wählen den Filter „erster freier Termin alle 20 Minuten“ wird für jedes 20-minütige Zeitfenster nur ein einziger Terminvorschlag, nämlich der frühestmögliche Termin angeboten, auch wenn im gleichen Zeitfenster weitere Termine möglich wären.

Die Zeitfenster orientieren sich an vollen Zeitstunden. Bei einem Filter von 20 Minuten gelten daher Zeitfenster von 00 bis 20, 20 bis 40 und 40 bis 60 Minuten.



Wissenswertes

Bitte verwechseln Sie den Filter zur Terminvergabe nicht mit fest definierten Startzeitpunkten für eine Terminart. Wünschen Sie, dass eine Terminart ausschließlich zu halben Stunden gebucht werden darf, wählen Sie diese Zeiten als feste Zeitpunkte bei den Verfügbarkeiten der Terminart, zum Beispiel 08:00; 08:30; 9:00, etc.

Ebenso findet durch die Filter keine zahlenmäßige Buchungsbeschränkung statt. Der Filter „erster freier Termin“ schlägt zum Zeitpunkt der Buchung zwar nur eine Option vor, dies bedeutet jedoch keine Limitierung der Gesamtzahl an Buchungen. Diese nehmen Sie über die Kontingente vor.



Der heiße Tipp

Die Filter zur Terminvergabe zielen mitunter darauf ab, dass Termine möglichst nahtlos in Ihren Kalender eingetragen werden. Dadurch sollen Lücken zwischen Terminen vermieden werden, die nicht oder nur schwer für weitere Termine vergeben werden können. Jedoch treten Lücken immer wieder auf.

Wir empfehlen Ihnen daher die Verwendung einer Online-Terminart, die diese Lücken auch kurzfristig füllen kann: Mit einem fünf-minütigen Akut-Termin, abgesichert durch eine max. Zeit von wenigen Tagen, können Sie entstandene Kalenderlücken einfach und schnell durch Patientenbuchungen mit akuten Terminanliegen schließen.