

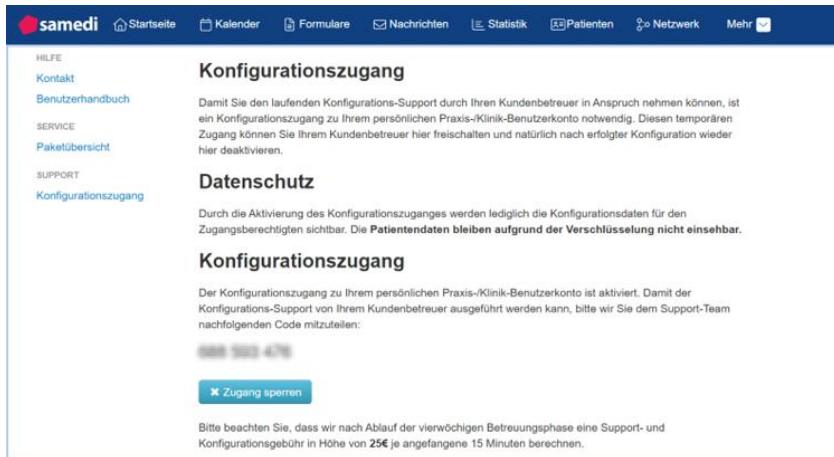
Hilfe, Support und Konfigurationszugang

Sie finden in Ihrem samedi-Account unter dem Menüpunkt „Hilfe“ unser samedi-Benutzerhandbuch. Suchen Sie oben rechts gezielt nach einem Anliegen oder sehen Sie sich unsere Webinare an.

Für eine persönliche Unterstützung, ist unser Support-Team für Sie da:

Sollten Sie dringende Fragen zu Ihren aktuellen Kontoeinstellungen haben oder verhält sich der Kalender nicht wie gewünscht, melden Sie sich gerne telefonisch unter +49 (0)30 2123 0707 1. Unser Anwender-Support ist von Montag bis Freitag zwischen 8 und 18 Uhr für Sie da. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch schriftlich unter der E-Mail-Adresse professional-support@samedi.de zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung ggf. Support-Gebühren anfallen können. Die Behebung plötzlich auftretender technischer Probleme wie z.B. systemseitige Fehler, die die Funktionalität der Software betreffen, werden von uns selbstverständlich kostenlos behoben.



The screenshot shows the samedi software interface with a red hexagonal highlight on the top right. The left sidebar has 'HILFE' expanded, showing 'Konzept', 'Benutzerhandbuch', 'SERVICE', 'Paketübersicht', 'SUPPORT', and 'Konfigurationszugang'. The main content area has a heading 'Konfigurationszugang' with a sub-section 'Datenschutz' and a note about temporary configuration support. It also has a section 'Konfigurationszugang' with a note about activating configuration support for a support and configuration fee of 25€. A 'Zugang sperren' (Lock access) button is visible.

Konfigurationszugang

Damit Sie den laufenden Konfigurations-Support durch Ihren Kundenbetreuer in Anspruch nehmen können, ist ein Konfigurationszugang zu Ihrem persönlichen Praxis-/Klinik-Benutzerkonto notwendig. Diesen temporären Zugang können Sie Ihrem Kundenbetreuer hier freischalten und natürlich nach erfolgter Konfiguration wieder hier deaktivieren.

Datenschutz

Durch die Aktivierung des Konfigurationszuganges werden lediglich die Konfigurationsdaten für den Zugangsberechtigten sichtbar. Die **Patientendaten bleiben aufgrund der Verschlüsselung nicht einsehbar**.

Konfigurationszugang

Der Konfigurationszugang zu Ihrem persönlichen Praxis-/Klinik-Benutzerkonto ist aktiviert. Damit der Konfigurations-Support von Ihrem Kundenbetreuer ausgeführt werden kann, bitte wir Sie dem Support-Team nachfolgenden Code mitzuteilen:

6666-5555-4776

Zugang sperren

Bitte beachten Sie, dass wir nach Ablauf der vierwöchigen Betreuungsphase eine Support- und Konfigurationsgebühr in Höhe von **25€** je angefangene 15 Minuten berechnen.



Wissenswertes

Neben dem Anwendersupport bieten wir Ihnen zwei weitere Kontaktmöglichkeiten:

Anfragen zu geplanten Anpassungen, wie Umzüge, neue Mitarbeiter, Optimierungen und Schulungen stellen Sie an professional-consulting@samedi.de

Bei technischen Problemen, bspw. Schnittstellen zu AIS/KIS, Druckvorlagen oder Formularanpassungen stehen wir Ihnen hier zur Verfügung: technical-support@samedi.de.



Der heiße Tipp

Der samedi-Support kann über den praktischen Konfigurationszugang auf Ihre Kontoeinstellungen zugreifen. Dabei werden Daten von Patienten verschlüsselt und anonymisiert.

Für Admins: Unter dem Link „Konfigurationszugang“ auf der linken Seite im Hilfereich aktivieren Sie den Zugang und übermitteln den Zugangscode z. B. telefonisch an den samedi-Support.

Der Code ist so lange gültig, bis Sie ihn deaktivieren. Bei erneuter Aktivierung wird ein neuer, zufällig generierter Code erstellt.