

Patientenbenachrichtigungen - Terminabsage

samedi bietet sechs unterschiedliche Vorlagentypen bei der Auswahl der Patientenbenachrichtigungen an: Bestätigung, Erinnerung, Follow-Up sowie Verschiebung, Verzögerung und Absage.

Bei einer Terminabsage wird automatisch parallel eine Patientenbenachrichtigung versendet. Sie haben dabei die Möglichkeit, Ihren Patienten alle relevanten Eckdaten zum abgesagten Termin per E-Mail oder per SMS zukommen zu lassen. In den Nachrichtenvorlagen finden Sie unsere Standardvorlage für die Terminabsage. Diese kann bei Bedarf individuell angepasst werden. Klicken Sie dazu in der Übersicht aller Vorlagen im Reiter „Benachrichtigungen“ mit einem Doppelklick auf die Nachrichtenvorlage.

Mit den Makros lassen sich zudem patienten- bzw. terminbezogene Daten, wie z.B. Datum und Uhrzeit des Termins oder Ihre Kontaktdaten abrufen. Sie können aber auch z.B. einen Link zu Ihrem Buchungswidget platzieren, um Ihren Patienten die Möglichkeit zu bieten direkt einen neuen Termin zu buchen. So reduzieren Sie das Telefonaufkommen in Ihrer Institution für die Vereinbarung von Ersatzterminen.

The screenshot shows the samedi software interface. On the left is the appointment calendar for Wednesday, July 26, 2023. A specific appointment for 'Dr. med. Sorenseid' is highlighted with a red box. To its right, a red box highlights the button 'Mehrere Termine für diese Ressource absagen'. On the right side of the screen, the 'Nachrichten' (Messages) tab is open, showing various message templates. A large callout bubble provides detailed instructions for canceling appointments via email or SMS, mentioning placeholders like {{professional.name}}, {{appointment.date}}, and {{appointment.time}}.



Wissenswertes

Fällt ein Behandler spontan aus, kann es erforderlich sein, vorsichtshalber zunächst alle seine Termine abzusagen. Um die Termine abzusagen, halten Sie den Mauszeiger über die Spaltenüberschrift der Kalenderspalte des Behandlers und klicken Sie auf „Mehrere Termine für diese Ressource absagen“. Daraufhin öffnet sich die erweiterte Terminliste, in der nun alle Termine des Behandlers ab dem aktuellen Datum aufgelistet sind. Klicken Sie hier abschließend auf „Ausgewählte Termine absagen“. Sofern Sie die Patientenbenachrichtigungen für die Terminabsage aktiviert haben, werden alle Patienten automatisch über die Absage ihres Termins informiert. Achtung: Bei der erweiterten Terminliste handelt es sich um ein Zusatzmodul, welches für Ihr Konto ggf. bisher nicht aktiviert wurde.



Der heiße Tipp

Für den Versand von SMS über samedi berechnet Ihnen der Provider 0,08 EUR pro Nachricht. Die Anzahl der Zeichen pro SMS ist dabei jedoch auf maximal 160 Zeichen begrenzt. Überschreitet der Inhalt Ihrer Benachrichtigung die maximale Zeichenanzahl, wird automatisch eine weitere SMS berechnet. Dies kann zu erheblichen Mehrkosten führen.

Um zusätzliche Kosten zu vermeiden, achten Sie bei der Terminabsage per SMS unbedingt darauf, den Inhalt speziell an das SMS-Format anzupassen. Wir empfehlen zudem im Einzelfall zu prüfen, ob eine Benachrichtigung per E-Mail ausreichend ist. Dieser Service ist im Gegensatz zum SMS-Versand für Sie völlig kostenlos.