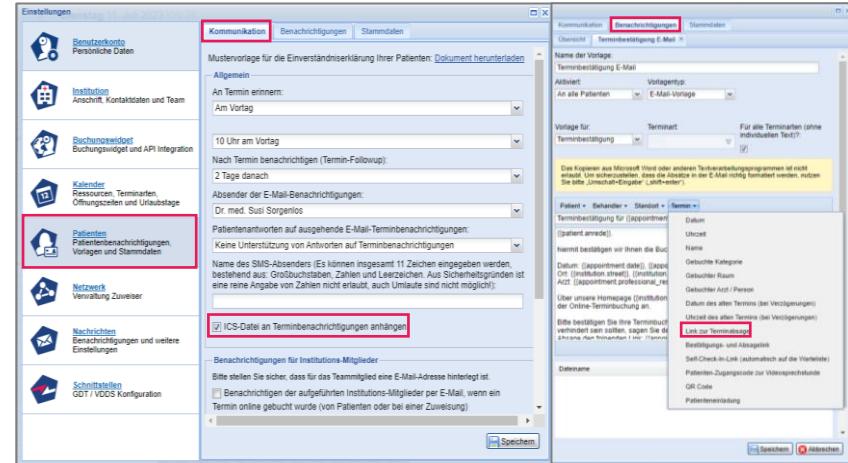


Patientenbenachrichtigungen - Terminbestätigung

samedi bietet sechs unterschiedliche Vorlagentypen bei der Auswahl der Patientenbenachrichtigungen an: Bestätigung, Erinnerung, Follow-Up sowie Verschiebung, Verzögerung und Absage.

Bei der Terminbuchung wird automatisch parallel eine Terminbestätigung versendet. Dabei haben Sie die Möglichkeit, Ihren Patienten alle relevanten Eckdaten zum geplanten Termin per E-Mail oder per SMS zukommen zu lassen. In den Nachrichtenvorlagen finden Sie unsere Standardvorlage für die Terminbestätigung. Diese kann bei Bedarf individuell angepasst werden. Klicken Sie dazu in der Übersicht aller Vorlagen im Reiter „Benachrichtigungen“ mit einem Doppelklick auf die Nachrichtenvorlage.

Mit den Makros lassen sich zudem patienten- bzw. terminbezogene Daten, wie z.B. Datum und Uhrzeit des Termins oder Ihre Kontaktdaten abrufen. Über das Makro „Link zur Terminabsage“ geben Sie Ihren Patienten zudem die Möglichkeit, im Falle einer Verhinderung einen Termin abzusagen. Dadurch reduzieren Sie einerseits das Telefonaufkommen in Ihrer Institution und können andererseits Termintlücken aufgrund spontaner Absagen oder Nichterscheinen vermeiden.



Wissenswertes

Eine ICS-Datei ermöglicht den Export von Kalender-Einträge und deren Versand an Dritte. Dieses Format ist ein internationaler Standard. Daher können viele digitale Kalender, wie etwa Outlook und Google Calendar sowie Android- oder iOS-basierte Kalender können die ICS-Dateien öffnen und verarbeiten.

Aktivieren Sie die Funktion „ICS-Datei an Terminbenachrichtigungen anhängen“, um ICS-Dateien standardmäßig an Terminbenachrichtigungen per E-Mail an Ihren Patienten anzuhängen. Auf diese Weise ist die Übernahme des Termins in den privaten Kalender des Patienten in Sekundenschnelle und fehlerfrei möglich.



Der heiße Tipp

Für den Versand von SMS über samedi berechnet Ihnen der Provider 0,08 EUR pro Nachricht. Die Anzahl der Zeichen pro SMS ist dabei jedoch auf maximal 160 Zeichen begrenzt. Überschreitet der Inhalt Ihrer Benachrichtigung die maximale Zeichenanzahl, wird automatisch eine weitere SMS berechnet. Dies kann zu erheblichen Mehrkosten.

Um zusätzliche Kosten zu vermeiden, achten Sie bei der Terminbestätigung per SMS unbedingt darauf, den Inhalt speziell an das SMS-Format anzupassen. Wir empfehlen zudem im Einzelfall zu prüfen, ob eine Benachrichtigung per E-Mail ausreichend ist. Dieser Service ist im Gegensatz zum SMS-Versand für Sie völlig kostenlos.