



# Institutionsnachrichten vs. Persönliche Nachrichten

samedi zeichnet sich durch die Vernetzung von Professionals aus – entweder innerhalb einer Institution oder auch zwischen Professionals aus verschiedenen Institutionen. Einen wichtigen Teil der Vernetzung spielt der hochsichere Austausch von Nachrichten, die als Institutionsnachrichten oder als Persönliche Nachrichten versendet und empfangen werden.

## Institutionsnachrichten

- grundsätzlich alle Nachrichten, die von einer Institution an eine andere Institution oder einen Patienten gesendet werden
- alle gesendeten und empfangenen Institutionsnachrichten befinden sich im Posteingang oder Postausgang
- die „Versandten Benachrichtigungen“ sind eine Sonderform und bündeln alle automatisch versendeten Patientenbenachrichtigungen der Institution, z. B. Terminbestätigungen oder Terminabsagen

## Persönliche Nachrichten

- nur möglich, wenn der Empfänger ein Teammitglied einer anderen Institution ist
- nicht möglich für den Versand von Nachrichten an Patienten
- müssen vor Versand als „privat“ markiert werden
- Persönliche Nachrichten werden in einem eigenen persönlichen Posteingang und Postausgang geführt
- Zugriff ist nur dem spezifischen Teammitglied vorbehalten