



Nachrichten vs. Benachrichtigungen

In beiden Fällen gehen schriftliche Informationen von einem Sender zu einem Empfänger. Jedoch gibt es wesentliche Unterschiede zwischen beiden Funktionen.

Nachrichten

- individuell verfasste Kommunikation eines menschlichen Senders an einen menschlichen Empfänger
- Nachrichten, die über den Chat manuell ausgetauscht werden bzw. zwischen Netzwerkpartnern gesendet werden
- oftmals als bi-direktionale Kommunikation, also als gleichberechtigter Austausch von Informationen
- Austausch zw. Institution <> Patient aber auch zw. Institution <> Institution

Benachrichtigungen

- auch als „Patientenbenachrichtigungen“ bekannt
- automatisierter und zeitlich geplanter Versand von termin-relevanten Informationen an einen Patienten
- mono-direktionale Kommunikation der Institution an den Patienten mit dem Ziel der Information zu einem Termin (Bestätigung, Erinnerung, Änderung, Absage)
- Standardtexte, die durch patienten- und termin-relevante Angaben über Makros/Platzhalter individualisiert werden