



# Online-Beschreibungstext vs. Benachrichtigungen

In beiden Fällen kommunizieren beide Funktionen wichtige Informationen über einen Termin an einen Patienten. Jedoch gibt es wesentliche Unterschiede, zu welchem Zeitpunkt und mit welcher Nachhaltigkeit diese Informationen an den Patienten gehen.

## Online-Beschreibungstext

- informativer Text, der dem Patienten bei der Online-Terminbuchung zu einer Terminart angezeigt wird
- vor Abschluss einer Buchung
- Standardtext, ohne Individualisierung
- Text hat nur temporären Charakter, die Informationen sind flüchtig
- keine Interaktion möglich
- geringfügig formatierbar, z. B. durch Fettdruck

## Benachrichtigungen

- Informationen, die dem Patienten nach Abschluss einer Terminbuchung per E-Mail oder SMS zugehen
- Informationen sind jederzeit vom Patienten in der E-Mail oder SMS einsehbar, haben daher einen nachhaltigen Charakter
- können durch Makros ergänzt werden: individuelle Ansprache des Patienten, termin-relevante Daten wie Datum und Zeit, interaktiver Link zur Terminabsage
- rein textbasiert, keine Formatierung möglich

## Häufige Missverständnisse und Richtige Aussagen



Die Angaben im Terminarten-Textfeld „Beschreibung für Online-Buchung/Zuweiser“ werden der buchenden Person im Kontext von Kommentar-Sets bzw. als Hinweis nach der Buchung dauerhaft zugänglich gemacht.



Der Online-Beschreibungstext hat eine reine Hinweisfunktion und wird bei der Auswahl einer Terminart, also vor Abschluss einer Buchung, der buchenden Person angezeigt.

