



Recall vs. Call Center

Beides sind Zusatzmodule, die sich in der Hauptmenüleiste wiederfinden. Eine weitere Gemeinsamkeit besteht darin, dass beide Module zum Ziel haben, dass ein Termin vereinbart wird.

Recall

- dient der Erinnerung von Patienten an zu buchende Termine
- proaktives Herantreten an den Patienten
- arbeitet mit Vorlagen, um Patienten daran zu erinnern, einen neuen Termin zu buchen, z. B. turnusmäßige Vorsorgetermine
- löst manuelles / analoges Vorgehen ab, das Recall-Management über Telefon, Briefe oder E-Mails zu organisieren

Call Center

- vereinfachte interne Terminbuchung für anrufende Patienten
- reaktive Verwendung, also bei eingehenden Anrufen bzw. Terminanfragen
- insbesondere für große Organisationen geeignet, da über das Tool institutionsübergreifend nach freien Terminen gesucht werden kann
- der buchenden Person stehen mehrere Institutionen, Kategorien und Terminarten zu Auswahl
- vorteilhaft bei einer ausgelagerten oder zentralisierten telefonischen Terminvergabe

