



Terminart vs. Termingruppe

Termingruppen sind eine besondere Form von Terminarten. Sie ermöglichen, dass innerhalb eines Buchungsvorgangs die Verfügbarkeiten mehrerer Terminarten überprüft werden. Somit vereinfachen und beschleunigen Termingruppen den Buchungsprozess und erhöhen die Wahrscheinlichkeit, dass ein freier Termin schnell gefunden und gebucht wird.

Terminart

- besteht aus einem oder mehreren Teilterminen, die direkt Fähigkeiten ansteuern
- Teiltermine buchen also direkt über die Fähigkeiten in die Ressourcen
- in der Regel wird jeder Teitermin einer Terminart in die jeweilige Ressource gebucht („alle Teiltermine buchen“)

Termingruppe

- eine Termingruppe ist ebenfalls eine Terminart
- hat die Besonderheit, dass sie nicht unmittelbar Fähigkeiten ansteuert sondern zunächst andere Terminarten berücksichtigt
- in der Regel werden alle Terminarten für die Berechnung des Terminangebots herangezogen, im Endeffekt aber nur die Regeln und Einstellungen einer Terminart berücksichtigt („den ersten freien Teitermin buchen“)

Häufige Missverständnisse und Richtige Aussagen



Bei der Buchung einer Termingruppe, die aus mehreren Terminarten besteht, wird *eine* dieser Terminarten als Termin in den Kalender gebucht.



Eine Termingruppe ist eine eigene Terminart, die in den Kalender gebucht wird. Jedoch gelten für die Buchung nicht nur die Einstellungen dieser Termingruppe, sondern auch die Einstellungen von *einer* der Terminarten, die Teil der Gruppe ist.

