



# Terminverzögerung vs. Terminverschiebung

Bei einer Terminverzögerung und einer Terminverschiebung handelt es sich jeweils um eine zeitliche Terminänderung, wobei die Änderung die Uhrzeit und/oder das Datum des Termins betrifft. Für beide Szenarien gilt also, dass sich jeweils der Zeitpunkt ändert und eine reine Änderung eines Behandlers oder Raums keinen Einfluss auf die Verzögerung oder die Verschiebung hat.

## Terminverzögerung

- gebuchter Termin wird innerhalb des gebuchten Tages in die Zukunft geändert
- der Termin wird also weiter nach hinten gelegt, ohne dass ein anderer Tag gewählt wird

## Terminverschiebung

- alle anderen Möglichkeiten als die Terminverzögerung
- Terminänderungen, die für den gebuchten Tag nach vorne gelegt werden
- der Termin wird auf einen ganz anderen Tag gelegt, der früher oder später sein kann

## Häufige Missverständnisse und Richtige Aussagen



Eine Terminverzögerung meint, dass sich die Dauer des Termins verzögert und somit der Termin länger dauert.



Eine Terminverzögerung tritt ein, wenn sich der Startzeitpunkt am gebuchten Tag in die Zukunft verschiebt.