



# Warteliste vs. Nachrückerliste

Beiden Listen haben einen starken Bezug zur Organisation Ihrer Patienten. Welche Unterschiede sind wichtig?

## Warteliste

- wenn der Patient zum Termin erscheint
- Möglichkeit, digitale Wartezimmerlisten zu führen
- ermöglichen Ihnen in Echtzeit die Patientenströme vor Ort zu organisieren
- manuelles und situatives Steuern erforderlich
- überwacht die Wartedauer und den Ort Ihrer Patienten und gibt Alarm bei längeren Wartezeiten
- Patienten können sich durch den Self-Check in auf die Warteliste selbstständig setzen

## Nachrückerliste

- bevor der Patient zum Termin erscheint
- Verbesserung Ihrer Dienstleistungen für Patienten; stärkt die Mündigkeit des Patienten
- Möglichkeit einen früheren Termin zu erhalten
- Patienten entscheiden sich darüber informiert zu werden, sobald ein früherer Termin frei wird und können einen früheren Vorschlag annehmen oder nicht
- hoher Automatisierungsgrad
- festes Regelwerk hinsichtlich der Modalitäten: wann darf ein Patient nachrücken, in welcher Reihenfolge werden Patienten informiert

