



samedi-Admin vs. Konfigurationszugang

In beiden Fällen soll es samedi-Mitarbeitern möglich gemacht werden, Zugang zu Ihrem samedi-Konto zu erhalten. Anlässe dafür sind die grundsätzliche Einrichtung des Kontos, eine Analyse und Optimierung sowie Hilfe bei akuten Support-Anfragen.

samedi-Admin

- vollwertiges Teammitglied, das über Adminrechte verfügt
- erste Wahl für die grundlegende Einrichtung eines samedi-Kontos
- hat uneingeschränkten Zugang zu Patientendaten
- nicht empfohlen für Konten, die bereits Patientendaten enthalten

Konfigurationszugang

- speziell für die Betreuung und den Support von Bestandskunden, deren Konten Patientendaten enthalten
- Patientendaten werden verschlüsselt = hoher Schutz Ihrer Daten
- eingeschränkte Möglichkeiten, z. B. kein Anlegen neuer Teammitglieder möglich
- muss durch ein Teammitglied mit Admin-Status unter dem Reiter Hilfe -> Konfigurationsstatus aktiviert werden
- Zugang über einen neun-stelligen Zugangscode
- bei Deaktivierung und Reaktivierung des Zugangs wird immer ein neuer zufälliger Zugangscode generiert