

→ Für ausgewählte Terminarten den Versand von Benachrichtigungen unterbinden

1

Öffnen Sie Einstellungen -> Patienten -> Benachrichtigungen und „Neue Vorlage“.

2

Vergeben Sie den Namen der Vorlage, z. B. „Kein Versand gewünscht“ und setzen die Vorlage auf „Nicht aktiviert.“

3

Fügen Sie über das Feld „Terminarten“ die Terminarten hinzu, die vom Versand ausgeschlossen werden soll und speichern Sie.

## Vertiefen Sie Ihr Wissen!

Patientenbenachrichtigungen sind ein essenzieller Teil des Termin- und Patientenmanagements. Daher sieht das System **grundsätzlich einen Versand** vor, sofern die Voraussetzungen dies zulassen, z. B. das Einverständnis des Patienten.

Besteht in Ausnahmesituation der Bedarf auf einen Versand zu verzichten, ist diese Ausnahme über eine **gesonderte, inaktive Vorlage** zu konfigurieren. Legen Sie daher eine Vorlage an, deren alleiniger Zweck es ist, den **Benachrichtigungsversand für ausgewählte Terminarten zu blocken**.