

## → Durchführen einer Terminlöschung aus der Kalenderansicht heraus

- 1** Suchen und rufen Sie den Termin über die Suchleiste in der Kalenderansicht. Klicken Sie auf den Terminnamen in den Suchergebnissen.
  
- 2** Es öffnet sich die Eingabemaske am rechten Bildschirmrand. Nehmen Sie keine Änderungen vor sondern klicken den „Mülleimer-Button“ unten rechts.
  
- 3** Klicken auf „Termin absagen“. Der Patient wird ggf. über die Absage informiert und der Termin im Kalender gelöscht.

### Vertiefen Sie Ihr Wissen!

Die **Suche nach einem Termin** kann über den Patientennamen, dessen Geburtsdatum oder mit dem Terminnamen erfolgen. Die Suche mit dem Vornamen leiten Sie mit einem Komma + Leerzeichen ein.

Bei einer zeitlichen Terminänderung ist es möglich, dass der Patient über die Änderung informiert wird. Diese Änderung wird in samedi als **Terminverschiebung, Terminverzögerung oder Terminabsage** definiert. Jedes der drei Ereignisse kann eine Benachrichtigung per E-Mail und/oder SMS an den Patienten auslösen, der diese im persönlichen Patientenkonto abrufen kann.

Beachten Sie, dass Termine nur dann geändert werden, wenn sie **in der Zukunft** stattfinden. Sollte ein Termin in der Vergangenheit liegen, kann er nicht mehr geändert, sogar nicht mehr geöffnet werden.