

## → Einen spontanen Video Chat buchen

**1**

Öffnen Sie die Patientenakte eines Patienten und klicken unten rechts auf den Button „Zum Video Chat“. Es öffnet sich die Buchungsmaske.

**2**

Über die Kategorie und die Terminart sind nur Video-Terminarten auswählbar. Bereits vorausgewählt ist das heutige Datum und die aktuelle Zeit +5 Minuten.

**3**

Treffen Sie die gewünschte Auswahl aus Kategorie und Terminart und buchen Sie den Termin. Anschließend können Sie die Videosprechstunde starten.

### Vertiefen Sie Ihr Wissen!

Die Voraussetzung für die Durchführung eines Video Chats ist die **Buchung einer Terminart**, die eine Videosprechstunde erlaubt. Die Besonderheit des Video Chats liegt darin, dass dieser spontan, also unmittelbar nach Buchung durchgeführt werden kann. Aus diesem Grund schlägt die Buchungsmaske automatisch einen Termin für in fünf Minuten vor.

Soll eine Videosprechstunde mit längerer **Vorlaufzeit** geplant sein, können Sie die Terminbuchung über den **Termin-Button** vornehmen. Wählen Sie hierüber wiederum die Kategorie und Terminart aus wählen Sie abschließend das Datum und die Zeit der Videosprechstunde.