

Patientenportal: Textbausteine für Mitarbeitende

In diesem Dokument finden Sie Textvorschläge zur internen Kommunikation rund um das Patientenportal – diese können Sie individuell anpassen und in ihren bestehenden Kommunikationskanälen sowie zur Vorbereitung des Rollouts in einzelnen Fachabteilungen nutzen.

Intro-Text KHZG - Förderung und Effekte

Wir digitalisieren unsere Patientenkommunikation! Aber warum eigentlich? Ein digitales Patientenportal bietet unserem Krankenhaus die Möglichkeit, Mitarbeitende zu entlasten und gleichzeitig die Patientenversorgung zu verbessern. Durch staatliche Förderung können wir die Implementierung finanzieren und sowohl das Aufnahme- als auch das Behandlungsmanagement zentral organisieren und vereinfachen. Dies führt zu reduzierten Verwaltungskosten, einer insgesamt effektiveren Gesundheitsversorgung und einer erhöhten Patientenzufriedenheit.

Intro-Text Patientenportal: Ziele und Effekte

Mehr Zeit für die Patienten, weniger Administration – schon ab dem ersten Tag. Das Patientenportal digitalisiert unsere Kommunikation mit den Patienten und entlastet Sie bei Ihrer täglichen Arbeit. Funktionen wie der digitale Dokumentenaustausch, die Online-Terminbuchung und automatische Terminbenachrichtigungen binden unsere Patienten bereits bei der Aufnahme optimal in die Behandlung ein und bereiten diese auf ihren Termin vor. Zudem hält das Patientenportal Patienten und Klinikpersonal während des gesamten Behandlungsverlaufs immer auf dem aktuellen Stand. Redundante Kommunikations- und Administrationsschritte entfallen und Abläufe werden automatisiert.

Der Clou: Für Sie ändert sich im Grunde nichts, denn das Patientenportal tritt für die überwiegende Mehrheit unserer Mitarbeitenden trotz seiner umfassenden Integration in alle Bereiche der Patientenkoordination komplett in den Hintergrund. Sie arbeiten weiterhin mit der Ihnen vertrauten Benutzeroberfläche des KIS, die Einarbeitung in ein neues Tool ist nicht notwendig.

samedi als Technologiepartner

Gemeinsam erreichen wir mehr: Für die Implementierung unseres neuen digitalen Patientenportals arbeiten wir mit dem erfahrenen Berliner E-Health-Unternehmen samedi zusammen. Mit „samedi healthspace“ stellt samedi als unser Technologiepartner die Software für das Patientenportal unseres Krankenhauses zur Verfügung und kümmert sich um alle technischen Belange – von der Planung und Entwicklung bis "Go live" und Nutzung des Portals durch unsere Patienten.

Die wichtigsten Elemente der Patientenaufnahme

- Online-Terminmanagement

Ein Klinikbesuch ist für Patienten in der Regel mit Aufregung verbunden. Gut, wenn sie sich daher bereits vor ihrem Krankenhausaufenthalt optimal vorbereiten können. Die personalisierte Terminbegleitung in Form von automatischen Terminbenachrichtigungen und -erinnerungen sorgt für mehr Information und eine aktive Einbindung des Patienten in den Behandlungsprozess.

- Online-Patientenformulare

Relevante Dokumente (z. B. Anamnesebogen, OP-Aufklärung etc.) müssen nicht mehr am Empfang ausgefüllt werden, sondern können direkt mit den Terminbenachrichtigungen versandt und digital im Patientenportal ausgefüllt werden.

- Videosprechstunde

Als modernes Klinikum bieten wir die Videosprechstunde künftig als Ergänzung zum persönlichen Arzt-Patientenkontakt an. Die ortsunabhängige Patientenbetreuung eignet sich bspw. für die OP-Aufklärung oder Befundauswertungen mit Patienten sowie auch für den ortsunabhängigen Austausch mit Ihren Kollegen (u. a. Telekonsile, virtuelle Triage, Befundbesprechungen, Zweitmeinungen etc.).

- Informationen vor dem Klinikaufenthalt

Das Patientenportal ermöglicht es unseren Patienten, sich bereits vor ihrem Aufenthalt in unserem Krankenhaus zu orientieren (z. B. mithilfe digitaler Lagepläne). Relevante Informationen können von den Patienten selbstständig über ihren Patientenportal-Account abgerufen werden.

Effekte und Möglichkeiten innerhalb des Behandlungsmanagements (bspw. Einsicht in stationäre interne Termine, Behandlungstagebuch, Ergebnisaustausch)

- Digitale Gesundheitsakte/Behandlungstagebuch

Die Gesundheitsakte bietet Patienten die Möglichkeit, Gesundheitsdaten in einer persönlichen Akte zu archivieren und Dokumente hochzuladen.

- Online-Formularwesen

Interaktive Online-Formulare mit individuell durch uns festgelegten Inhalten können digital von den Patienten ausgefüllt und übermittelt werden. Die Formulare werden passend zum jeweiligen Termin angelegt, sodass Patienten nur die für ihre Behandlung relevanten Fragen beantworten müssen.

Bereits im Aufnahmemanagement können relevante Dokumente wie digitale Anamnesebögen erstellt, vor Ort von den Patienten ausgefüllt und signiert werden. Im Behandlungsmanagement werden gezielte Aufklärungsbögen für Operationen und andere Eingriffe bereitgestellt. Darüber hinaus ermöglichen Formulare im Entlassmanagement und

in der Nachsorge die Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen, PROMs und ähnlichen Evaluationsinstrumenten.

Online-Formulare ermöglichen den Echtzeit-Zugriff auf Daten, fördern die Zusammenarbeit zwischen einzelnen Abteilungen, verkürzen Bearbeitungszeiten und tragen zu einem papierlosen Krankenhaus bei. Insgesamt werden Arbeitsabläufe somit effektiver, zeit- und kosteneffizienter gestaltet.

- Nachrichten-Funktion

Das Patientenportal dient auch als Plattform für den Informationsaustausch. Mit der Nachrichtenfunktion innerhalb des Patientenaccounts können Patienten z. B. mit administrativem Personal schnell und datensicher kommunizieren. Das Nachrichtensystem bietet die Möglichkeit, persönliche Nachrichten zu versenden.

Zuweisernetzwerk

Mithilfe von samedi healthspace können wir uns problemlos mit Ihren Kolleginnen und Kollegen in anderen medizinischen Einrichtungen verbinden. Innerhalb des Netzwerks lassen sich Behandlungspfade der Patienten über Klinikgrenzen hinweg koordinieren. Zuweiser können nahtlos angebunden werden und nehmen online über das Buchungssystem verbindlich Terminbuchungen, -verschiebungen und -absagen vor. Durch die für einzelne Zuweiser (z.B. Belegärzte) vorgegebenen Buchungsregeln, wie beispielsweise exklusiv hinterlegte OP-Zeiten, Kontingente sowie Regeln für die Nichtausnutzung von Kontingenten, wird eine optimale Auslastung aller Ressourcen erreicht und das Fax- und Telefonaufkommen signifikant reduziert. Vorhandene Schnittstellen zu allen gängigen Praxisverwaltungssystemen ermöglichen dabei eine Übertragung der Patientenstammdaten ohne manuelle Eingabe.

Gesundheit kennt keine Grenzen: Sämtliche Personenbezeichnungen gelten bei uns gleichermaßen für alle Geschlechter.