

# Patientenportal: Textbausteine für Patienten

*In diesem Dokument finden Sie Textvorschläge zur externen Kommunikation rund um das Patientenportal – diese können Sie individuell anpassen und in ihren bestehenden Kommunikationskanälen nutzen.*

## Was ist das Patientenportal und was kann es?

Vom ersten „Hallo“ bis zu „Bleiben Sie gesund!“ – unser digitales Patientenportal begleitet Sie vor, während und auch nach Ihrem Aufenthalt in der Klinik.

### – Aufnahme

In unserem Krankenhaus sind Sie in besten Händen! Und das sogar schon, bevor Sie einen Fuß durch die Tür setzen! Vor einem geplanten Krankenhausaufenthalt können Sie Ihre persönlichen Informationen bequem und in Ruhe online in unserem digitalen Patientenportal eingeben und notwendige Dokumente (z. B. Ihren Anamnesebogen oder Befunde) hochladen. Dies spart nicht nur Zeit bei der Aufnahme vor Ort, sondern unterstützt Sie bei der bestmöglichen Vorbereitung auf Ihren Krankenhausbesuch.

### – Behandlung

Wir möchten, dass Sie sich ganz aufs Gesundwerden konzentrieren können. Unser Patientenportal dient Ihnen während des Aufenthalts bei uns als ein digitaler Kompass und begleitet Sie bei jedem Schritt Ihrer Behandlung. Sie behalten jederzeit den vollen Überblick über Ihre Termine, Ihre behandelnden Ärzte sowie weitere wichtige Informationen und Krankenhauservices.

### – Entlassung

Sollte nach Abschluss Ihres Aufenthalts bei uns eine Weiterbehandlung durch eine Pflege- oder Rehaeinrichtung notwendig sein, erhalten Sie relevante Entlassungsunterlagen, einschließlich Entlassungsberichte, Medikationspläne und Empfehlungen für die Nachsorge. So stehen Ihnen alle essenziellen Informationen digital zur Verfügung, die Sie mit anderen Gesundheitsdienstleistenden teilen können - für eine optimale Unterstützung Ihrer Genesung.

## Effekte für Patienten

Insgesamt trägt das Patientenportal dazu bei, Sie stärker in den Behandlungsverlauf einzubinden, die Kommunikation zu verbessern und den Gesundheitsprozess transparenter zu gestalten. Die Plattform unterstützt

Sie dabei, aktiv an Ihrer eigenen Gesundheitsversorgung teilzunehmen und jederzeit den Überblick über anstehende Termine und Behandlungen zu behalten.

### Vor dem stationären Aufenthalt:

- Terminvereinbarung und Vorbereitung

Sie können Termine online vereinbaren, um sich optimal auf Ihren Aufenthalt vorzubereiten. Dies kann beispielsweise Informationen zu erforderlichen Voruntersuchungen, medizinischen Fragebögen oder Anweisungen zur OP-Vorbereitung umfassen.

- Kommunikation mit Ärzten

Das Patientenportal verfügt zusätzlich zum Nachrichtenaustausch über eine integrierte Chatfunktion. So können Fragen vorab geklärt und wichtige Informationen ausgetauscht werden.

### Während des stationären Aufenthalts:

- Transparente Behandlung

Im Patientenportal können Sie Ihre Behandlung dokumentieren und bevorstehende Termine einsehen. So behalten Sie jederzeit den Überblick und können sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren.

- Zugang zu Gesundheitsinformationen

Über das Portal können Sie auf Ihre persönlichen Gesundheitsdaten zugreifen, einschließlich der Laborergebnisse, Untersuchungsergebnisse und andere relevante Informationen.

- Übermittlung des Medikationsplans

Scannen Sie Ihren Medikationsplan und übermitteln Sie so mit wenigen Klicks alle wichtigen Informationen an das Krankenhaus. Dies beschleunigt ihre Aufnahme, vermeidet händische Übertragungsfehler und entlastet das medizinische Personal.

- Entlassungsplanung

Durch das Patientenportal können Sie frühzeitig in die Entlassungsplanung eingebunden werden. Sie erhalten Informationen über die geplante Nachsorge, Medikation nach der Entlassung und notwendige Folgetermine.

### Online-Terminbuchung

Online-Terminbuchung – jetzt auch in unserem Krankenhaus! Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen und wir möchten den Zugang zu unseren medizinischen Dienstleistungen so einfach wie möglich für Sie gestalten. Mit der Online-Terminbuchung können Sie jetzt von überall aus, zu jeder Tageszeit, bequem und schnell Termine in unserem Klinikum vereinbaren.

So sparen Sie nicht nur Zeit, sondern haben auch die Möglichkeit, Ihren bevorzugten Termin flexibel auszuwählen. Darüber hinaus erhalten Sie automatische Erinnerungen an bevorstehende Termine, was die Planung und

Organisation Ihrer Gesundheitsversorgung erleichtert. Wir freuen uns darauf, Sie bald vor Ort und online im Patientenportal begrüßen zu dürfen!

---

*\*Gesundheit kennt keine Grenzen: Sämtliche Personenbezeichnungen gelten bei uns gleichermaßen für alle Geschlechter.\**